

1 Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»

- Установите браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>
- В браузере Google Chrome войдите на страницу <https://surgu.student.examus.net/> , используя кнопку **СурГУ** и пройдите проверку
- В день и время, на которые вам назначен экзамен (или на 10 минут ранее), войдите на страницу <https://ranepa.student.examus.net/> и нажмите кнопку с названием теста, который вы хотите пройти
- Сфотографируйте паспорт и отправьте фото
- Начинайте экзамен
- После завершения экзамена нажмите на кнопку “Завершить экзамен”
- Закройте вкладку с Экзамусом

Требования к ПК пользователя:

1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются);
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
3. Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии (для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку <chrome://help/>);
4. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки);
5. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);
6. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 1 Мбит/сек;
7. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации.

ВАЖНО: Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то услуга прохождения экзамена с прокторингом не может быть предоставлена.

2 Начало работы

2.1 Авторизация

1. Войдите на страницу <https://surgu.student.examus.net/> и авторизуйтесь через кнопку **СурГУ**:

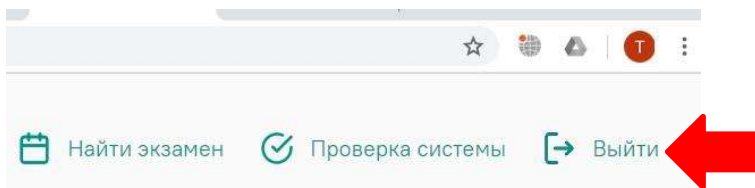


ВНИМАНИЕ! Не используйте для авторизации другие кнопки!

2. В открывшемся окне заполните поля со своим логином и паролем и нажмите **Вход**.

2.2 Выход из системы

Если вы хотите выйти из системы, нажмите на значок **Выйти**:



3 Работа с системой прокторинга Examus

3.1 Как подготовить рабочее место перед тестированием

Чтобы сессия с прокторингом прошла успешно, непосредственно перед тестом необходимо сделать следующие шаги:

- ✓ Обеспечьте хорошую освещенность в комнате
- ✓ Проверьте наличие интернет-соединения
- ✓ Проверьте, что камера и микрофон включены, а объектив камеры не закрыт заглушкой
- ✓ Подготовьте документ для идентификации личности
- ✓ Включите ноутбук в сеть (питание от батареи иногда снижает производительность устройства)
- ✓ Перезагрузите компьютер для обеспечения максимальной производительности
- ✗ Выключите все ненужные программы и вкладки в браузере (используйте для этого Диспетчер задач Windows, который вызывается сочетанием клавиш Ctrl+Shift+Esc; закрытие программы осуществляется кнопкой Снять задачу)
- ✗ Уберите наушники, книги и конспекты (если только они не разрешены правилами экзамена)
- ✗ Отключите дублирующие мониторы (если есть)

3.2 Проверка настроек компьютера

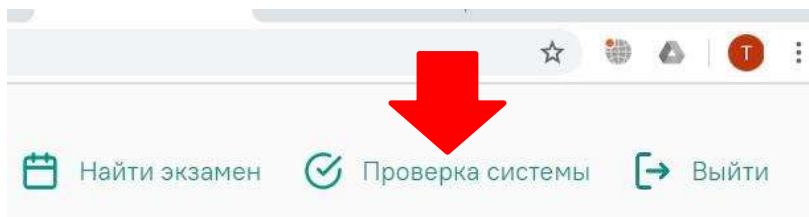
ВНИМАНИЕ! Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (минимум за сутки до экзамена), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

При входе в экзамен вам не нужно нажимать кнопку **Проверка**, так как процесс запустится автоматически (см. [Начало экзамена](#))

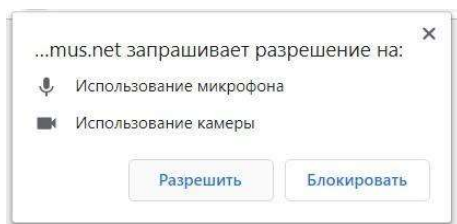
Перед проведением проверки убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

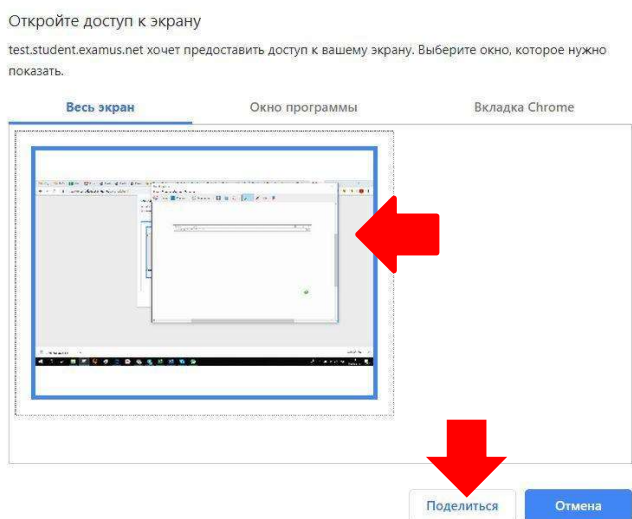
1. Нажмите кнопку **Проверка системы**:



2. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите **Разрешить**:



3. Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу выберите изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой и нажмите кнопку **Поделиться**:



ВНИМАНИЕ! Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.

Если кнопка **Поделиться** неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

4. Дождитесь завершения процесса тестирования. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями [Не проходит проверка](#) и повторите процесс.

3.3 Начало экзамена

1. В браузере Google Chrome войдите на страницу <https://surgu.student.examus.net/> , и авторизуйтесь при необходимости, используя кнопку **СурГУ**. Если вы хотите пройти тестирование, нажмите **Приступить**.

НАЗНАЧЕННЫЕ ЭКЗАМЕНЫ

EXAMUS

пробный экзамен

Асинхронный прокторинг

Приступить

2. Прочтите порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку **Продолжить**:

☒ Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования

☒ Я даю письменное согласие на обработку и хранение моих персональных данных

☒ Отправить мне бланк заявления на электронную почту

Продолжить

3. Далее откроется окно проверки настроек компьютера Syscheck, в котором вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопки **Проверка** из стартового окна (см. [Проверка настроек компьютера](#)).
4. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку **Продолжить**, и вы перейдете к окну идентификации личности.

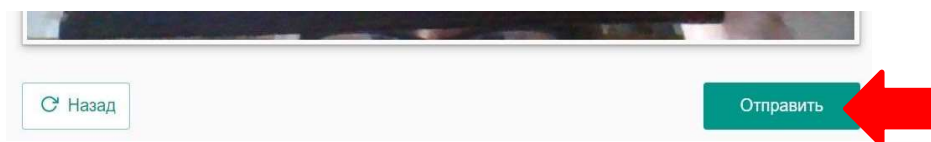
3.4 Идентификация личности

1. Поднесите к камере документ, нажмите кнопку **Сфотографировать**, после обновления страницы - кнопку **Отправить**:

Сделайте фото вашего документа



Сфотографировать



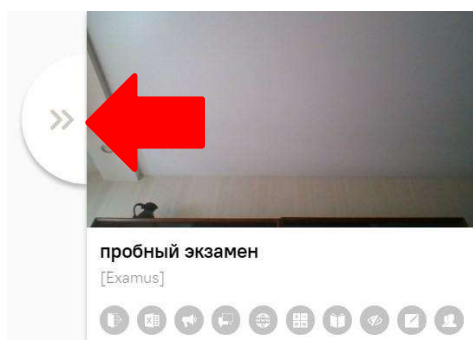
ВНИМАНИЕ! Если вы не видите кнопки **Сфотографировать**, **Назад** и **Отправить**, воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

2. Если фотография получилась нечеткой и текст плохо читается, нажмите кнопку **Назад**, сделайте новое фото и снова нажмите **Отправить**.

3.5 Прохождение тестирования

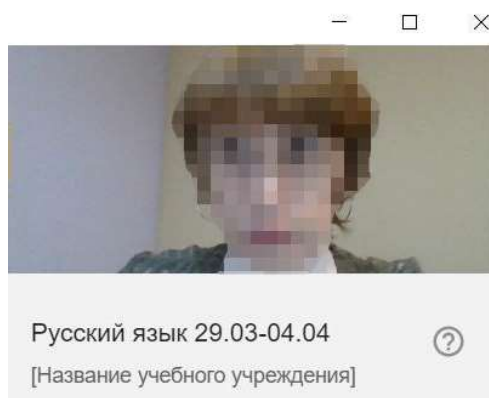
1. После отправки документа произойдет обновление страницы и станет доступен сайт с тестом и кнопка **Начать тестирование**.
2. В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название экзамена, название учебного учреждения, правила экзамена.

Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на логотип со стрелкой слева от панели:

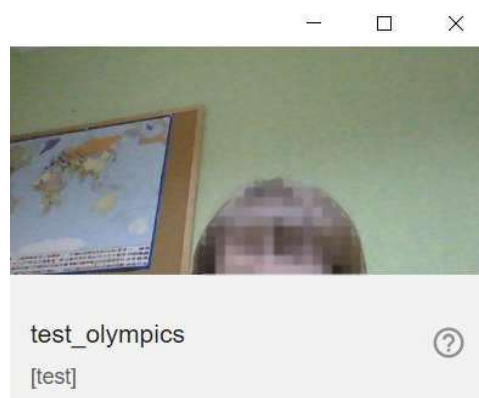


3. После предоставления доступа к камере ваше изображение появится в верхней части информационной панели Examus.
4. **ВНИМАНИЕ!** В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:

ПРАВИЛЬНО



НЕПРАВИЛЬНО

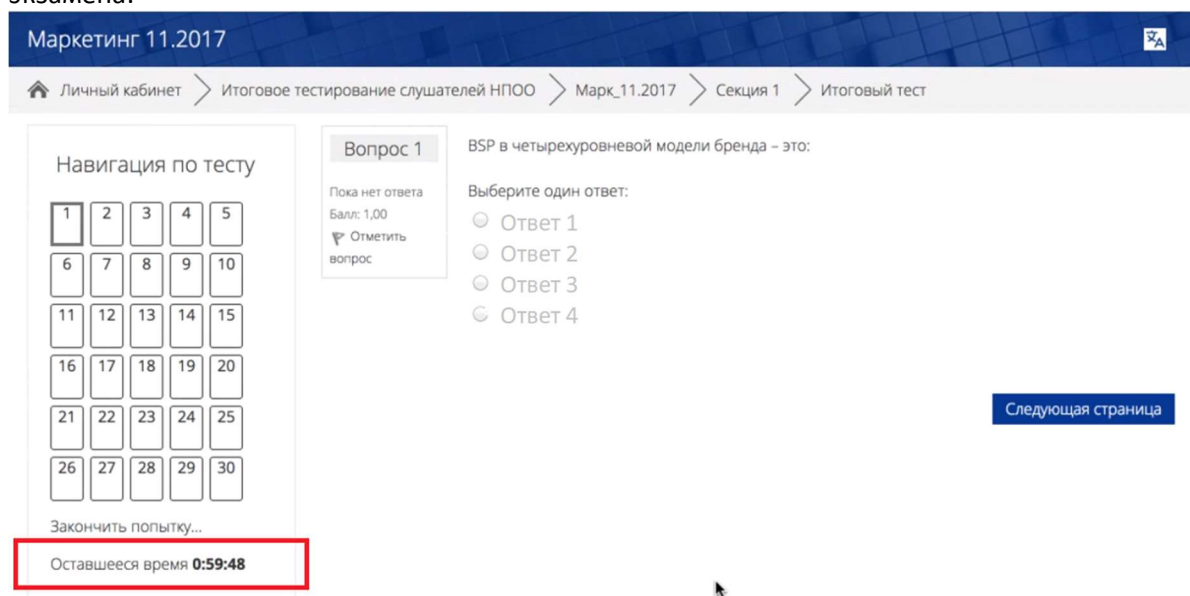


5. Над лентой чата отображены правила экзамена. Ярким цветом выделены разрешенные опции,

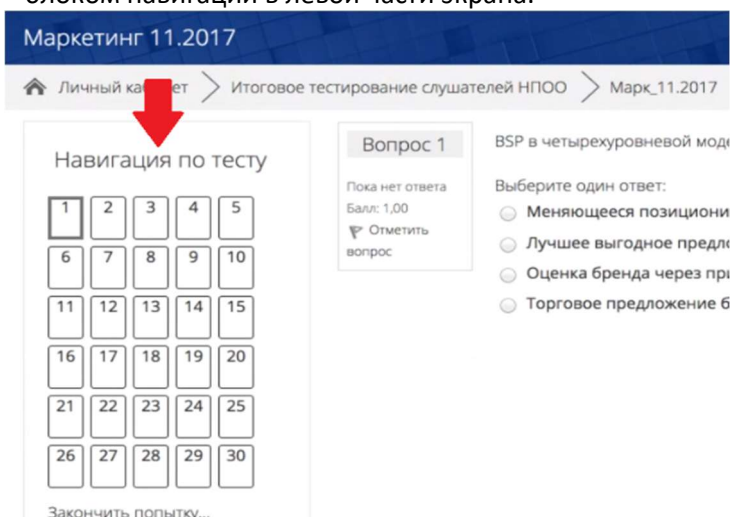
бледным цветом - запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.



6. В окне с тестом нажмите кнопку **Начать тестирование** и приступайте к работе.
7. Обязательно обращайте внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца экзамена:

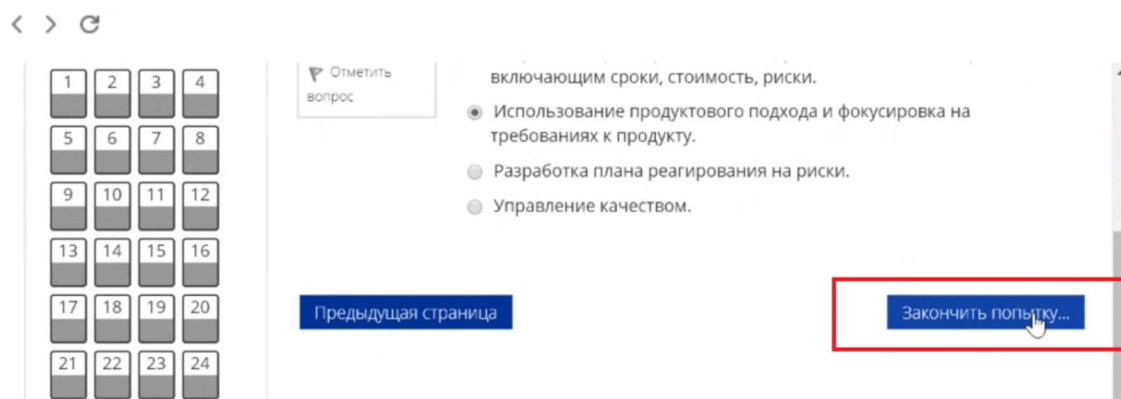


8. Если в ходе экзамена вы хотите вернуться к какому-то из вопросов теста, воспользуйтесь блоком навигации в левой части экрана:



3.6 Завершение работы

1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку **Закончить попытку**:



2. Вы увидите страницу с предварительными результатами тестирования. Набранный балл будет засчитан после финальной проверки процедуры экзамена проктором.
3. Закройте в браузере вкладку Examus.

4 Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в техподдержку support@examus.net или на [Портал техподдержки Экзамус](#).

5 FAQ

5.1 Проблемы с авторизацией

Система не принимает логин и/или пароль

1. Закройте вкладку Examus и попробуйте авторизоваться на сайт вуза через браузер. Если авторизация не работает, воспользуйтесь системой сброса пароля на сайте.
2. Если авторизация на сайт через браузер срабатывает, убедитесь, что вы входите в Examus через кнопку **СурГУ**. Никогда не используйте другие кнопки для авторизации!

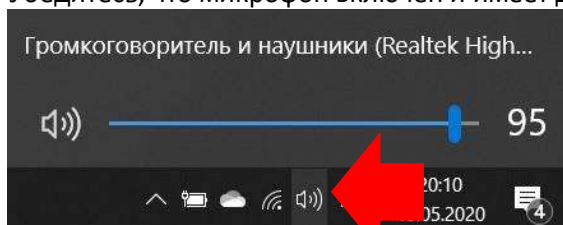
При попытке восстановить пароль в почту не приходит письмо для восстановления

Убедитесь, что вы отправляете запрос на восстановление на сайте, а не через кнопку Examus.

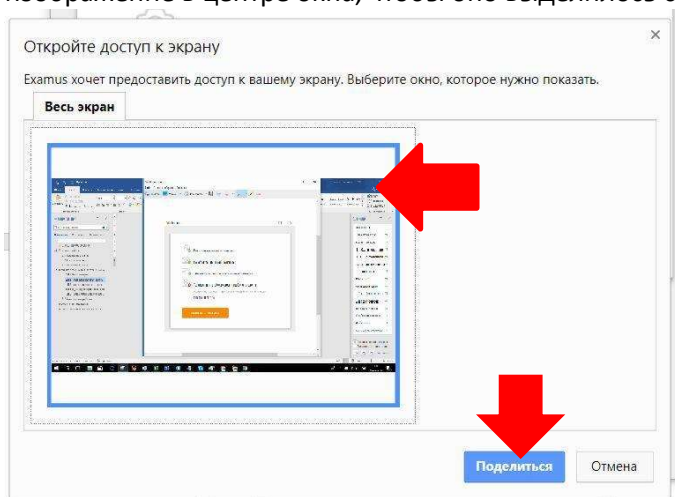
5.2 Не проходит проверка

- Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome. Для этого в адресной строке браузера введите адрес <chrome://help> и при необходимости обновите текущую версию;
- Очистите кэш браузера (Ctrl + Shift + R для Windows, Command + Shift + R для MacOS) и перезагрузите браузер (введите в новой вкладке <chrome://restart> и нажмите Enter), после чего повторите вход;

- Несколько раз нажмите кнопку **Повторить проверку**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что микрофон включен и имеет достаточную громкость:

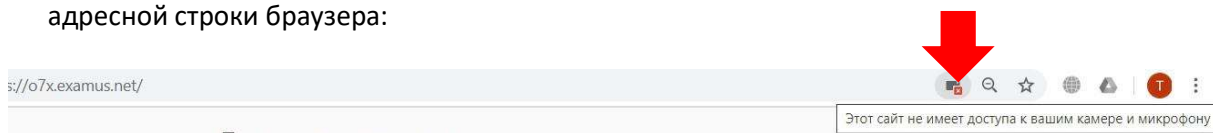


- Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку **Поделиться**. Если кнопка Поделиться неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:



- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера <chrome://settings/content/popups>)
- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах <chrome://settings/content/camera> и <chrome://settings/content/microphone>) сайт <https://surgu.student.examus.net/> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);

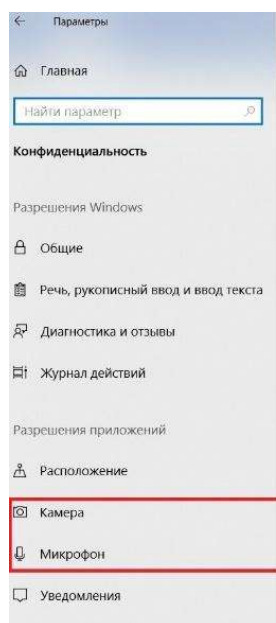
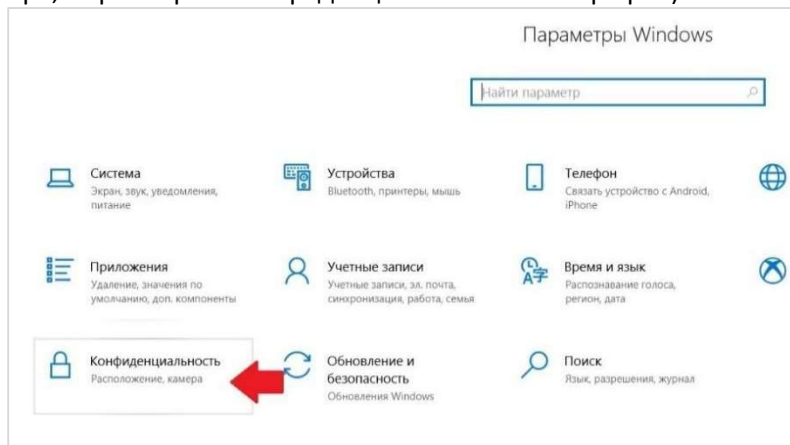
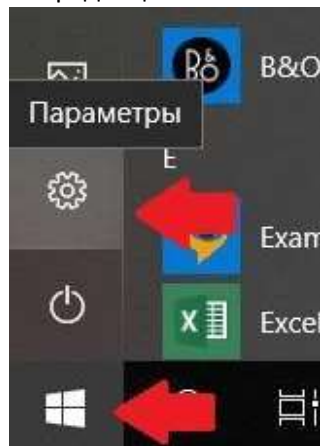
Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера:



- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки help@examus.net для получения рекомендаций по настройке камеры;
- Для устройств под управлением **macOS** разрешите браузеру доступ к камере и микрофону: выберите меню Apple > «Системные настройки», нажмите «Защита и безопасность», затем нажмите «Конфиденциальность». Выберите «Камера».

Установите флажок рядом с программой, которой нужно разрешить доступ к Вашей камере. В появившемся окне нажмите "Завершить" для сохранения настроек. Повторите эти действия с пунктами «Микрофон» и «Запись экрана»

- Для **Windows 10**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)



Общие

Изменение параметров конфиденциальности

Разрешить приложениям использовать идентификатор рекламы, чтобы делать рекламу более интересной для вас на основе вашего использования приложений (отключение этого параметра сбросит ваш идентификатор)

☒ Вкл.

Позволить веб-сайтам предоставлять местную информацию за счет доступа к моему списку языков

☒ Вкл.

Разрешить Windows отслеживать запуски приложений для улучшения меню "Пуск" и результатов поиска

☒ Вкл.

Показывать рекомендуемое содержимое в приложениях "Параметры"

☒ Вкл.

Камера

Изменить

Разрешить приложениям доступ к камере

Если доступ разрешен, вы можете с помощью параметров на этой странице разрешить или запретить доступ к камере для каждого конкретного приложения. Если доступ запрещен, приложения не могут использовать камеру, но система Windows может.

☒ Вкл.

- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видео-поток (Skype, Webcamtux и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и

нажмите **Снять задачу**);

- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы расширения требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
- Если Вы сдаете с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу help@examus.net. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

5.3 Проблемы в ходе экзамена

Не срабатывают кнопки в интерфейсе экзамена, зависла страница, не загрузились изображения

Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены, если вы не сохраняли их ранее.

Если это не помогло, используйте рестарт браузера (введите в новой вкладке <chrome://restart> и нажмите Enter).

Также возможна перезагрузка компьютера и повторный вход в тест, однако помните: если повторный вход не выполнен в течении 5 минут, система автоматически закроет тестирование.

После отправки фотографии документа система бесконечно просит ввести логин и пароль

1. Рекомендуется в настройках браузера разрешить Cookies:

Google Chrome - перейти на страницу <chrome://settings/cookies> раздел "Общие настройки", выбрать пункт "Показать все файлы cookie"

Яндекс браузер - перейти на страницу <browser://settings/content> прокрутить вниз до "Cookie-файлы", выбрать "Разрешены" и убрать галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов".

После выполнения проверьте, сохраняется ли проблема. Если сохраняется - перейдите к пункту 2.

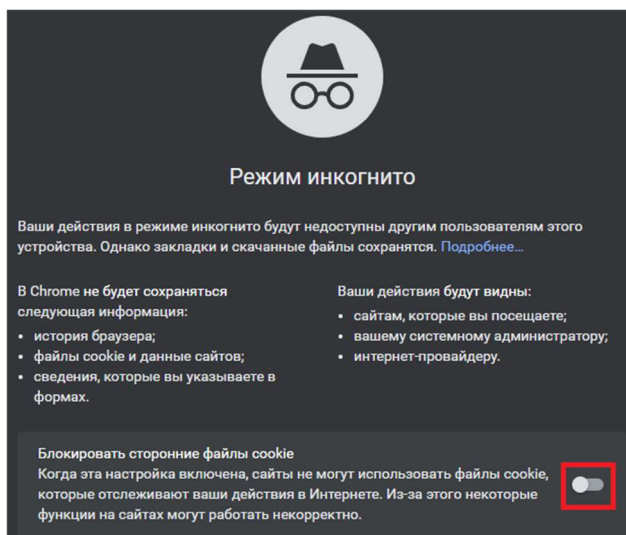
2. Очистить Cookies в браузере

Google Chrome - <chrome://settings/siteData> - "Удалить все"

Яндекс браузер - <browser://settings/siteData> - "Удалить все"

После выполнения проверьте, сохраняется ли проблема. Если сохраняется - перейдите к пункту 3.

3. Использовать в браузере режим Инкогнито (Ctrl+Shift+N) и проходить экзамен в нем. В Google Chrome при переходе в Инкогнито убедитесь, что отключен пункт "Блокировать сторонние файлы cookie" как на скриншоте:



Если проблема сохраняется - перейдите к пункту 4.

4. Используйте другой браузер - если проверяли в Google Chrome, то попробуйте использовать Яндекс браузер; если же изначально использовали Яндекс браузер - попробуйте проверить в Google Chrome. Важно: запущен должен быть только один браузер, все остальные необходимо закрыть. Яндекс браузер также необходимо закрыть в системном трее, нажав на его значок правой кнопкой мыши - "закрыть браузер". Если в другом браузере неполадка сохранилась - выполните пункты 1,2,3 в нем.

Если неполадка будет сохраняться - пришлите полные скриншоты из обоих браузеров на адрес support@examus.net, на которых видна проблема.